

Tepass Schwelm GmbH + Co. KG, Berliner Str. 60-68, 58332 Schwelm, schwelm@ah-tepass.de, Tel. 02336/879700

Tepass Schwelm GmbH + Co. KG - Zweigniederlassung, Talstraße 40, 58332 Schwelm, schwelm@ah-tepass.de, Tel. 02336/879700

Tepass Service AG + Co. KG, Aufsicht 16, 58256 Ennepetal, verwaltung@ah-tepass.de, Tel. 02333/70880

Tepass Ennepetal GmbH + Co. KG, Hemecker Talstr. 71-75, 58256 Ennepetal, ennepetal@ah-tepass.de, Tel. 02333/978700

Tepass Gevelsberg GmbH + Co. KG, Hagener Str. 113, 58285 Gevelsberg, gevelsberg@ah-tepass.de, Tel. 02332/969600

Tepass Wetter GmbH, Oberwengerner Str. 170, 58300 Wetter, wetter@ah-tepass.de, Tel. 02335/976666

Tepass Wuppertal GmbH, Otto-Hahn-Str. 5, 42369 Wuppertal, wuppertal@ah-tepass.de, Tel. 0202/246460

Tepass Herne GmbH + Co. KG, Bochumer Str. 200, 42369 Herne, herne@ah-tepass.de, Tel. 02323/947110

Tepass Karosserie + Lack GmbH + Co. KG, Aufsicht 16, 58256 Ennepetal, karosserieundlack@ah-tepass.de, Tel. 02333/985850

Tepass Mobility GmbH + Co. KG, Berliner Straße 60-68, 58332 Schwelm, info@tepass-mobility.de, Tel. 02336/8700896

Tepass Elektrik GmbH + Co. KG, Berliner Straße 60-68, 58332 Schwelm, elektrik@ah-tepass.de, Tel. 02336/879700

## Vorwort

Wir informieren Sie transparent wann und wie wir Ihre persönlichen Daten in unserem Haus sicher verarbeiten.

Der Umgang mit unseren Kunden und Interessenten ist für uns Vertrauenssache. Daher nehmen wir den Schutz Ihrer privaten Daten ernst und legen großen Wert auf den sorgsamsten und sicheren Umgang mit Ihren privaten Daten und auf den Schutz dieser Daten vor Missbrauch.

Damit Sie sich mit Ihren Daten in unserem Haus sicher und wohl fühlen, handeln wir stets in Übereinstimmung mit den einschlägigen Bestimmungen zum Schutz personenbezogener Daten und zur Datensicherheit.

Im Rahmen unserer Datenschutzpolitik möchten wir Sie mit den folgenden Hinweisen zum Datenschutz darüber informieren, wann wir welche Daten speichern und wie wir diese verwenden – selbstverständlich gemäß den anwendbaren datenschutzrechtlichen Bestimmungen.

Für unsere ausführlichen Informationen und Datenschutzhinweise folgen Sie dem Link [www.ah-tepass.de/datenschutz](http://www.ah-tepass.de/datenschutz).

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, das sind Bestandsdaten, wie beispielsweise Ihr Name, Ihre Anschrift, Ihre Konto-, Ausweis- oder Telefon- nummer, Bankdaten sofern diese erforderlich sind oder Ihre E-Mail-Adresse. Personenbezogene Daten erheben, verarbeiten oder nutzen wir von Ihnen im Übrigen nur dann, wenn Sie uns diese von sich aus freiwillig zur Verfügung stellen und es darüber hinaus gesetzlich erlaubt ist oder Sie eingewilligt haben. Dies geschieht üblicherweise, wenn Sie mit uns eine Geschäfts- beziehung eingehen, wie z. B. Verträge, Angebote einholen, Reparaturen in Auftrag geben, Beratungen wünschen oder andere Dienstleistungen unseres Hauses in Anspruch nehmen. Für darüber- hinausgehende Zwecke werden wir immer Ihre Einwilligung einholen. Die gesetzlichen Grundlagen sind in der europäischen Datenschutzgrundverordnung u. a. in den Art 6, 7 und Ihre Rechte daraus in den Art. 12-21 geregelt.

Die Speicherdauer richtet sich nach den gesetzlichen Anforderungen. Sofern Sie mit uns Verträge schließen, ist die Speicherdauer in der Regel 10 Jahre.

Ihre personenbezogenen Daten, speichern wir im Regelfall zur Angebotsbearbeitung und -verfolgung.

Längere Speicherzeiten kommen zustande, wenn es sich um Dauerkunden- beziehungen handelt. Wir löschen Ihre Daten dann spätestens nach 10 Jahren, ab dem Datum wo die letzte aktive Interaktion mit Ihnen bestand.

Ggf. können sich in Archiven längere Aufbewahrungsfristen ergeben. Dies ist dem Umstand geschuldet, dass in Archivsystemen einzelne Datensätze nicht zu löschen sind. Für diese Archivsysteme sind generelle Löschrufen angesetzt. Der Zugang zu den Archivsystemen ist nur einem sehr eingeschränkten Personenkreis möglich.

## Wofür nutzen wir Ihre Daten?

Die von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten verwenden wir ausschließlich zu den mitgeteilten bzw. vereinbarten Zwecken, also in der Regel zur Abwicklung des mit Ihnen geschlossenen Vertrages oder zur Beantwortung Ihrer Anfrage oder aber zur Information über unsere Angebote und Dienstleistungen im Rahmen der von Ihnen erteilten Einwilligung oder unseres Newsletters.

## Wir nutzen Ihre Daten auch

Im gesetzlich vorgesehenen Rahmen:

- Zur Weitergabe an kooperierende Unternehmen um z. B. unseren vertraglichen Verpflichtungen Ihnen gegenüber nachzukommen.
- Zur Weitergabe/Auskunftserteilung gegenüber staatlichen Stellen
- Zur Weitergabe/Auskunftserteilung gegenüber Inhabern von Urheber- und Leistungsschutzrechten

Wir setzen teilweise auch Partnerunternehmen für die gesetzlich vorgesehene Auftragsverarbeitung von Daten ein. Die volle Verantwortung für die Datenverarbeitung verbleibt hierbei in unserem Unternehmen.

## Wo werden meine Daten verarbeitet?

Ihre Daten werden grundsätzlich in Deutschland verarbeitet.

## Wie sicher sind meine Daten?

Zum Schutz Ihrer Daten vor unberechtigtem Zugriff und Missbrauch haben wir umfangreiche technische und betriebliche Sicherheitsvorkehrungen nach deutschem Recht getroffen. Gern können Sie die Beschreibung unserer technisch organisatorischen Maßnahmen anfordern:

Sie können sich mit Ihrem Anliegen an unseren Kundenservice wenden oder an den Datenschutzbeauftragten Herrn Winfried Pelz [winfried.pelz.partner@dekra.com](mailto:winfried.pelz.partner@dekra.com). Darüber hinaus geben wir keine Daten an Dritte weiter, es sei denn, Sie haben ausdrücklich eingewilligt oder dies ist gesetzlich vorgesehen.

## Werden meine Daten an Dritte weitergegeben, zum Beispiel an Behörden?

Ja, einige Daten müssen unter strengen vertraglichen und gesetzlichen Auflagen weitergegeben werden:

- An externe Dienstleister zur Datenverarbeitung: Wenn Dienstleister mit persönlichen Daten unserer Kunden in Berührung kommen, erfolgt dies im Rahmen einer sogenannten Auftragsdatenverarbeitung. Diese ist gesetzlich ausdrücklich vorgesehen (Art26 oder Art 28 Datenschutzgrundverordnung). Unser Unternehmen bleibt auch in diesem Fall für den Schutz Ihrer Daten verantwortlich. Der Dienstleister arbeitet ausschließlich gemäß unseren Weisungen, was wir durch strenge vertragliche Regelungen, durch technische und organisatorische Maßnahmen und durch ergänzende Kontrollen sicherstellen.
- Aufgrund gesetzlicher Verpflichtung: In bestimmten Fällen sind wir gesetzlich verpflichtet, Daten an eine anfragende staatliche Stelle zu übermitteln. Insbesondere sind wir gem. der Verordnung 2021/392 i.V.m. Artikel 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO, zur Übermittlung der Daten an die Hersteller bzw. in zweiter Instanz die europäische Umweltagentur berechtigt und verpflichtet. Sie haben das Recht gegen die Übermittlung und Verarbeitung dieser Daten zu widersprechen. Dieser Widerspruch ist nur im Rahmen des aktuellen Werkstattauftrages gültig. In Anlehnung an Erwägungsgrund 13 der Verordnung 2021/392 ruht dieses Widerspruchsrecht nicht auf Artikel 21 der DSGVO, weshalb der Widerspruch gegen die Nutzung der verbrauchsrelevanten Daten nicht im Zusammenhang steht mit der weiteren Verarbeitung personenbezogener Daten. Die Wirkung dieses Widerspruchs ist damit auf die angesprochene Verarbeitung und Übermittlung der Daten an den Hersteller gebunden. Ihr aus Artikel 21 der DSGVO resultierendes Widerspruchsrecht wird von diesen Umständen jedoch nicht beeinflusst.

Darüber hinaus geben wir keine Daten an Dritte weiter, es sei denn, Sie haben ausdrücklich eingewilligt oder dies ist gesetzlich vorgesehen.

## Welche Rechte haben Sie?

In der europäischen Datenschutzgrundverordnung sind Ihre nachfolgenden Rechte verankert. Wir achten diese Rechte und sichern Ihnen zu diese schnellstmöglich auf Ihren Antrag hin, zu bearbeiten.

- **Art.15 Recht auf Auskunft**
- **Art.16 Berichtigung**
- **Art.17 Löschung, „Recht auf Vergessenwerden“**
- **Art.18 Recht auf Einschränkung der Verarbeitung**
- **Art.19 Mitteilungsrechte**
- **Art.20 Recht auf Datenübertragbarkeit**
- **Art.21 Recht auf Widerspruch**

## Kann ich Auskunft über meine gespeicherten Daten erhalten?

Sie können unentgeltlich Auskunft über den Umfang, die Herkunft und die Empfänger der gespeicherten Daten sowie den Zweck der Speicherung verlangen.

## Kann ich Daten berichtigt lassen?

Sie können jederzeit verlangen, dass unrichtige Daten berichtigt werden.

## Kann ich meine Daten löschen lassen?

Sie können jederzeit die Löschung Ihrer Daten verlangen.

Dieses Recht wird nur eingeschränkt, wenn die

- Daten einer gesetzlichen Aufbewahrungsfrist, z. B. durch die Abgabenverordnung unterliegen
- Daten zur Erfüllung des Vertragszwecks unerlässlich sind
- Daten zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information verarbeitet werden
- Daten zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, die der Verantwortliche unterliegt, verarbeitet werden
- Daten zur Wahrnehmung einer Aufgabe, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, verarbeitet werden
- Daten aus Gründen des öffentlichen Interesses im Bereich der öffentlichen Gesundheit verarbeitet werden
- Daten für
  - im öffentlichen Interesse liegende Archivzwecke,
  - wissenschaftliche oder historische Forschungszwecke oder
  - für statistische Zweckeverarbeitet werden
- Daten zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen verarbeitet werden

## Kann ich meine Daten maschinell übertragen lassen?

- Sie haben das Recht, personenbezogenen Daten, die sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten
- Wir werden Ihrem ersuchen ohne Behinderung übermitteln, sofern
  - die Verarbeitung auf einer Einwilligung gemäß Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a oder Artikel 9 Absatz 2 Buchstabe a oder auf einem Vertrag gemäß Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b beruht und
  - die Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt

Ggf. kann dieser recht eingeschränkt ausgeübt werden:

- wenn die Datenübertragung wegen der besonderen Art der Speicherung nicht oder nur mit unverhältnismäßig hohem Aufwand möglich und aus technischen Gründen nicht möglich ist.

## Weitere Hinweise

- Eine Übermittlung in ein Drittland (außerhalb der europäischen Union) ist nicht vorgesehen.
- Automatisierte Einzelfallentscheidungen werden bei uns nicht getroffen.
- Zweckänderungen sind nicht vorgesehen und wenn dies doch der Fall ist, werden wir Sie transparent informieren.

## Wie bekomme ich weitere Informationen zum Thema Datenschutz?

Sie können sich mit ihrem Anliegen an unseren Kundenservice oder unseren betrieblichen Datenschutzbeauftragten, Herrn Winfried Pelz im Auftrag der DEKRA Assurance Services GmbH, wenden. Zu erreichen ist dieser unter [winfried.pelz.partner@dekra.com](mailto:winfried.pelz.partner@dekra.com).

## Die zuständige Aufsichtsbehörde ist:

### Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit

#### Nordrhein-Westfalen

Postfach 20 04 44

40102 Düsseldorf

Tel.: 0211/38424-0

Fax: 0211/38424-10

E-Mail: [poststelle@ldi.nrw.de](mailto:poststelle@ldi.nrw.de)